

Algemene Voorwaarden

Behorend bij Smeets Recruitment

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit Artikel 1 t/m 18.

Artikel 1 - Definities

1.1 Onder "Smeets" wordt in deze voorwaarden verstaan: Smeets Recruitment.

1.2 Onder "opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die in verband met het leveren van diensten door Smeets dan wel het verrichten van enige andere prestatie, jegens Smeets is verbonden of met Smeets in onderhandeling is.

1.3 Onder "partijen" wordt in deze voorwaarden verstaan: Smeets en opdrachtgever.

Artikel 2 - Algemeen

2.1 Alle aanbiedingen, opdrachten, diensten, overeenkomsten e.d. van Smeets, geschieden uitsluitend onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

2.2 Bekendmaking van deze voorwaarden kan onder meer geschieden door vermelding op briefpapier, offerte, opdrachtbevestiging, factuur, email of via het internet.

2.3 Bijzondere bedingen die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien zij schriftelijk of per email zijn overeengekomen, en gelden slechts per geval.

2.4 De toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 In het geval dat deze voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

2.6 De eventuele vernietigbaarheid of nietigheid van (een deel van) de overeenkomst en/of deze voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst en/of deze voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijke toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.

2.7 Indien Smeets in een voorkomend geval niet de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Smeets het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 - Aanbiedingen

3.1 Elk aanbod van Smeets is herroepelijk, ook als daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld.

3.2 Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen e.d. van Smeets, zowel afzonderlijk als in prijslijsten, mondeling, schriftelijk, telefonisch, per telefax of op andere wijze gedaan, zijn geheel vrijblijvend en kunnen derhalve door Smeets worden herroepen, zelfs direct nadat opdrachtgever het aanbod heeft aanvaard.

3.3 Alle bij een aanbieding e.d. verstrekte informatie en/of specificaties, gelden steeds bij benadering en zijn voor Smeets slechts bindend, indien zulks uitdrukkelijk en met die woorden schriftelijk is bevestigd.

3.4 Indien een aanbieding e.d. van Smeets niet binnen 14 dagen of de aangegeven periode door een schriftelijke opdracht of een opdracht per email is gevolgd en door Smeets is bevestigd, is hij vervallen.

Artikel 4 - Overeenkomsten

4.1 Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment waarop Smeets een opdracht van opdrachtgever schriftelijk of per email bevestigt dan wel op het moment dat Smeets een begin maakt met de uitvoering van de opdracht.

4.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Smeets slechts, indien hij deze uitdrukkelijk schriftelijk of per email heeft bevestigd.

4.3 De opdrachtbevestiging van Smeets wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij terstond per fax of per email anders wordt aangegeven.

4.4 Voor misverstanden, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van gegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van het Internet of enig ander communicatiemiddel tussen Smeets en opdrachtgever, dan wel tussen Smeets en derden, voor zover deze betrekking hebben op de relatie tussen Smeets en opdrachtgever, is Smeets niet aansprakelijk, tenzij er sprake mocht blijken te zijn van opzet of grove schuld van de zijde van Smeets.

4.5 Indien Smeets met twee of meer personen dan wel rechtspersonen een overeenkomst sluit, is ieder dezer (rechts-)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen die voor hen uit die overeenkomst jegens Smeets voortvloeien.

4.6 Smeets behoudt zich het recht voor derden in te schakelen bij de uitvoering van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst.

4.7 Overeenkomsten worden aangegaan op basis van exclusiviteit, tenzij partijen anders overeengekomen zijn. Voor zover opdrachtgever derden reeds opdracht(en) heeft verstrekt, dient de opdrachtgever Smeets hiervan vóór het aangaan van de overeenkomst in kennis te stellen.

4.8 Smeets behoudt zich het recht voor de gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dan wel haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten - zults naar keuze van Smeets – in de volgende gevallen: indien aan afnemer surséance van betaling wordt verleend, indien afnemer failliet wordt verklaard, indien op afnemer de toepasselijkheid van de wettelijke schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken, indien afnemer overlijdt, en indien opdrachtgever nalatig is in het verschaffen van gegevens/documenten waarvan zij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze van belang zijn bij het uitvoeren van de overeenkomst door Smeets of waarvan Smeets afgifte verlangt.

4.9 Indien de overeenkomst door Smeets op één van voornoemde gronden wordt ontbonden, zal afnemer aan Smeets 20% van de nog niet vervallen bedragen betalen als vergoeding van de gemaakte interne kosten en de winstderving. Bovendien zal afnemer alle andere kosten, door Smeets gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties, alsmede alle overige door Smeets geleden schade vergoeden. Voor zover Smeets (op basis van één van voornoemde gronden) de tussen partijen gesloten overeenkomst mocht ontbinden, is zij niet gehouden tot enige schadevergoeding aan de afnemer.

Artikel 5 - Prijzen

5.1 Als het overeengekomen honorarium voor Smeets geldt het honorarium vermeld in de opdrachtbevestiging.

5.2 De werving en selectie/executive search kan (indien overeengekomen) worden ondersteund door de plaatsing van advertentie(s) in kranten, in tijdschriften, op het internet enz. enz dan wel andere acties. De kosten voor de opmaak en het plaatsen van de advertentie(s) en andere acties komen voor rekening van opdrachtgever.

5.3 Kosten van aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht of overeenkomst zijn voor rekening van de opdrachtgever.

5.4 De tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele transportkosten, verzendkosten, verzekeringskosten en alle andere in verband met de opdracht door Smeets te maken kosten zijn niet in de prijs inbegrepen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.5 Indien een door Smeets voorgedragen kandidaat niet door opdrachtgever wordt aangesteld, maar later, binnen een jaar nadat de opdracht is beëindigd, alsnog direct of indirect in enige arbeids- of samenwerkingsverhouding voor opdrachtgever werkzaam wordt, is opdrachtgever het volledige honorarium, zoals nader omschreven in lid 5.1, verschuldigd.

5.6 Indien na beëindiging van de opdracht binnen een jaar meer dan één van de door Smeets voorgedragen kandidaten direct of indirect in enige arbeids- of samenwerkingsverhouding voor opdrachtgever werkzaam wordt, is opdrachtgever eveneens 20% van het reëel bruto jaarinkomen van iedere door opdrachtgever in dienst genomen kandidaat als honorarium aan Smeets verschuldigd zijn.

5.7 Indien een door Smeets voorgedragen kandidaat direct of indirect in enige arbeids- of samenwerkingsverhouding voor opdrachtgever werkzaam wordt, maar een andere functie bekleedt dan waarvoor de werving en selectie/executive search door Smeets plaatsvond, zal opdrachtgever eveneens 20% van het reëel bruto jaarinkomen van de betreffende kandidaat als honorarium aan Smeets verschuldigd.

Artikel 6 - Reis- en/of verblijfkosten

6.1 Reis- en/of verblijfkosten van kandidaten komen, indien deze bij Smeets gedeclareerd worden, voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7 - Betaling

7.1 Voor elke overeenkomst geldt in principe: betaling netto contant. In het geval dat een factuur toegezonden wordt, is de betalingstermijn veertien (14) dagen na factuurdatum. Afwijkende betalingsafspraken gelden slechts indien deze schriftelijk of per email zijn overeengekomen.

7.2 Opdrachtgever zal betalingen niet opschorten of verrekenen.

7.3 Alle betalingen zullen geschieden op een door Smeets aan te wijzen bankrekening of ten kantore van Smeets.

7.4 Betalingen zullen worden gedaan in de valuta waarin de prijzen door Smeets schriftelijk of per email zijn uitgedrukt. Tenzij anders is vermeld, is dat in euro's.

7.5 Betalingen van opdrachtgever strekken steeds eerst tot voldoening van de door haar verschuldigde vertragingsrente en (buiten)gerechtelijke kosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, zelfs al deelt opdrachtgever mede dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering of andere post.

7.6 Opdrachtgever is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het enkele verstrijken van de betalingstermijn. Indien Smeets in redelijkheid redenen heeft te twifelen aan de stipte nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever, zijn de vorderingen van Smeets direct opeisbaar, ongeacht een eventueel overeengekomen betalingstermijn.

7.7 Gedurende de periode van haar verzuim is opdrachtgever over de openstaande vorderingen een vertragingsrente van 2% per maand, gedeelte van een maand voor een volle gerekend, verschuldigd. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de vertragingsrente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

7.8 De in het bezit van Smeets zijnde fotokopie van de door Smeets verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid der rente en dag, waarop de renterekening begint.

7.9 Bij buitengerechtelijke invordering is opdrachtgever, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, de werkelijk door Smeets gemaakte incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten (excl. BTW) belopen ten minste:

- 15% over de eerste € 3.000,00
- 10% over het meerdere € 6.000,00
- 8% over het meerdere tot € 15.000,00
- 5% over het meerdere tot € 60.000,00
- 3% over het meerdere boven € 60.000,00

van de openstaande hoofdsom met een minimum van € 1.000,00 alles excl. BTW.

7.10 Indien opdrachtgever met enige betaling in verzuim is, kan Smeets haar prestaties opschorten, terwijl zij ook zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst kan ontbinden. In dat laatste geval zal opdrachtgever aan Smeets 20% van de nog niet vervallen bedragen betalen als vergoeding van de gemaakte verkoopkosten en de winstderving. Bovendien zal opdrachtgever alle andere kosten, door Smeets gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties, alsmede alle overige door Smeets geleden schade, vergoeden.

Artikel 8 - Aanbetaling en zekerheidstelling

8.1 Smeets mag bij het aangaan van de overeenkomst, alsmede voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de opdracht, een aanbetaling verlangen, waarover vooraf al afspraken zijn gemaakt voor aanvang. In het geval dat er een betaling achteraf is afgesproken op basis van no cure no pay in de vorm van een success fee van 20%, vindt er geen aanbetaling plaats. In geval van no cure less pay vindt er achteraf een kleine restbetaling plaats van 1% door opdrachtgever, om de interne kosten van Smeets te dekken als er redelijkerwijze uiteindelijk geen kandidaat kon worden aangeleverd via Smeets.

8.2 Opdrachtgever zal de aanbetaling binnen de verlangde termijn voldoen. Door het verstrijken van voornoemde termijn raakt opdrachtgever in verzuim; een ingebrekestelling is hiertoe niet vereist. Voordat zekerheid is gesteld en indien opdrachtgever met het stellen van zekerheid in verzuim is, kan Smeets haar prestaties opschorten, terwijl zij ook zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst kan ontbinden. In dat laatste geval zal opdrachtgever aan Smeets 20% van de nog niet vervallen bedragen betalen als vergoeding van de gemaakte interne kosten en de winstderving. Bovendien zal opdrachtgever alle andere kosten, door Smeets gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties, alsmede alle overige door Smeets geleden schade vergoeden.

Artikel 9 - Functieomschrijving

9.1 De opdrachtgever verstrekt aan Smeets nauwgezet inlichtingen aangaande functie, arbeidstijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden betrekking hebbende op de door Smeets te werven en selecteren kandidaat/kandidaten (hierna: "functieomschrijving").

9.2 Smeets relateert deze door opdrachtgever verstrekte inlichtingen aan de hoedanigheden, capaciteiten en beschikbaarheid van de te werven en selecteren kandidaat/kandidaten. Op die basis bepaalt Smeets naar beste kunnen welke kandidaat/kandidaten ingevolge de opdracht aan opdrachtgever worden voorgesteld. Binnen het hier aangegeven kader is Smeets geheel vrij in de keuze van de kandidaat/kandidaten die inzake de opdracht aan opdrachtgever worden voorgesteld.

9.3 Voor zover opdrachtgever nadat de overeenkomst tot stand gekomen is, de functieomschrijving aanpast en/of wijzigt vindt artikel 5.5 van deze algemene voorwaarden toepassing.

Artikel 10 - Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

10.1 Bij de Werving en Selectie/Executive Search van kandidaten neemt Smeets in acht de wettelijke bepalingen, de opdracht en deze algemene voorwaarden en laat zich bij het maken van onderscheid uitsluitend leiden door redelijke functionele eisen.

10.2 Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levens- overtuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras of welke grond dan ook, zullen niet functierelevante eisen bij het verstrekken van inlichtingen niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Smeets worden meegewogen.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud

11.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Smeets zich alle rechten voor op de door haar aan opdrachtgever verstrekte informatie over een kandidaat. Deze informatie blijft eigendom van Smeets en mag zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden verstrekt of getoond of op andere wijze worden gebruikt. Opdrachtgever zal deze informatie op eerste verzoek aan Smeets terugsturen.

Artikel 12 - Termijnen

12.1 De door Smeets opgegeven termijnen zijn zo goed mogelijk gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden.

12.2 Tengevolge van de aard van haar bedrijf en de door haar te leveren diensten is Smeets in belangrijke mate afhankelijk van de prestaties van derden, zodat Smeets niet kan garanderen dat geplaatste opdrachten volledig en tijdig kunnen en zullen worden uitgevoerd.

12.3 De door Smeets opgegeven termijnen gelden dus steeds als bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van deze termijnen geeft opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij Smeets langer dan 45 dagen in verzuim is, na in gebreke te zijn gesteld. Schadevergoeding is Smeets dan nimmer verschuldigd.

12.4 Voor zover Smeets een opdracht in "fasen" uitvoert, is hij gerechtigd de uitvoering van een fase op te schorten totdat opdrachtgever de uitvoering van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

12.5 Het recht op de uitvoering van de overeenkomst, dat voor opdrachtgever uit een overeenkomst voortvloeit, is niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van Smeets.

12.6 Opdrachtgever zal de diensten afnemen, zodra er een overeenkomst is getekend tussen Smeets en opdrachtgever. Indien opdrachtgever voornoemde verplichting niet nakomt, kan Smeets, onverminderd haar bevoegdheid om nakoming te vorderen, de order annuleren, in welk geval opdrachtgever Smeets 20% van de overeengekomen verkoopprijs zal betalen als vergoeding voor de gemaakte interne kosten en de winstderving. Bovendien zal opdrachtgever alle andere kosten, door Smeets gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties, alsmede alle overige door Smeets geleden schade, vergoeden.

Artikel 13 - Klachten

13.1 Opdrachtgever zal de geleverde dienst onmiddellijk controleren op eventuele afwijkingen van het overeengekomene.

13.2 Eventuele klachten moeten, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop deze klachten betrekking hebben, terstond schriftelijk bij Smeets worden ingediend en binnen 3 weken nadat de dienst door Smeets is gepresteerd, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt het gepresteerde onherroepelijk en onvoorwaardelijk te hebben aanvaard. Eventuele rechtsvorderingen dienen voorts op straffe van verval uiterlijk 1 jaar na levering aanhangig te zijn gemaakt.

13.3 Klachten zijn niet toegestaan betreffende geringe of onvermijdelijke afwijkingen in de branche van Smeets.

13.4 Smeets is slechts verplicht kennis te nemen van ingediende klachten, indien opdrachtgever aan al haar contractuele verplichtingen jegens Smeets, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan. Opdrachtgever zal haar verplichtingen niet opschorten of verrekenen in verband met een door haar ingediende klacht.

13.5 Indien de klachten van opdrachtgever, mede gelet op het hierboven bepaalde, gegrond zijn, zal Smeets na overleg met opdrachtgever zorg dragen voor het binnen redelijke termijn opnieuw verrichten van een dienst van dezelfde soort dan wel het toepassen van een redelijke prijsreductie. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever is slechts mogelijk met medewerking van Smeets.

13.6 Indien de klachten van opdrachtgever, mede gelet op het hierboven bepaalde, gegrond zijn, maar het binnen redelijke termijn opnieuw verrichten van een dienst niet mogelijk is, zal Smeets slechts de (aan)betaling voor de te verrichten dienst, voorzover daarvan in het onderhavige geval sprake is, aan opdrachtgever terugbetalen.

De overeenkomst tussen partijen zal alsdan (geheel of gedeeltelijk, voor zover betrekking hebbende op de terugbetaalde bestelling) zijn ontbonden. Behoudens opzet of grove nalatigheid is Smeets niet aansprakelijk voor meer of welke schade of welke verplichting dan ook, die voor opdrachtgever en/of derden mocht ontstaan als gevolg van het feit dat herleveren van een dienst niet mogelijk is.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

14.1 Smeets gaat ervan uit dat de informatie welke kandidaten aan haar over zichzelf verstrekken, juist is. Voor enige bedrijfsschade, zaakschade, persoonsschade of welke andere schade dan ook, die voor de opdrachtgever en/of derden mocht ontstaan, veroorzaakt door het onjuist zijn van door kandidaten aan Smeets verstrekte informatie, is Smeets niet aansprakelijk.

14.2 Smeets is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, zaakschade, persoonsschade of welke andere schade dan ook die voor de opdrachtgever en/of derden mocht ontstaan veroorzaakt door via Smeets voorgestelde kandidaten.

14.3 Onverminderd hetgeen in de vorige leden is bepaald, en behoudens voor zover onder haar aansprakelijkheidsverzekering een hoger bedrag wordt uitgekeerd, is de aansprakelijkheid van Smeets beperkt tot de schade die als mogelijk gevolg van de tot vergoeding verplichtende handeling voorzienbaar was met als maximum het bedrag van de netto factuurwaarde van de prestatie/leverantie die de betreffende vordering van opdrachtgever en/of derden tot gevolg heeft gehad.

14.4 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is Smeets voor producten/zaken/diensten die zij van derden heeft betrokken, niet verder aansprakelijk dan voor zover deze derden jegens Smeets aansprakelijk zijn en verhaal bieden.

14.5 In geen geval is Smeets aansprakelijk indien opdrachtgever de schade niet uiterlijk 14 dagen nadat zij deze heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, schriftelijk aan Smeets heeft gemeld.

14.6 Smeets bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens opdrachtgever kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.

Artikel 15 - Vrijwaring

15.1 Opdrachtgever zal Smeets volledig vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op Smeets zou kunnen rusten met betrekking tot door Smeets verrichte diensten, voor zover die aansprakelijkheid krachtens deze voorwaarden niet op Smeets rust.

15.2 Opdrachtgever zal Smeets eveneens vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden met betrekking tot zaken die Smeets onder zich heeft of had in verband met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover die aansprakelijkheid krachtens deze voorwaarden niet op Smeets rust.

Artikel 16 - Overmacht

16.1 Onder overmacht ("niet-toerekenbare tekortkoming") wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke, eventueel onvoorziebare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door opdrachtgever niet (meer) van Smeets kan worden verlangd.

16.2 Onder overmacht van Smeets wordt in ieder geval verstaan: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van Smeets, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij Smeets, problemen bij toeleveranciers, onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder en/of bezwaarlijker wordt, zoals stormschade en/of andere natuurrampen, alsmede wanprestatie ("toerekenbare tekortkoming") door de toeleveranciers van Smeets, waardoor Smeets haar verplichtingen jegens opdrachtgever niet (meer) (tijdig) kan nakomen.

16.3 Indien zich een situatie van overmacht voordoet, kan Smeets de uitvoering van de overeenkomst opschorten dan wel de overeenkomst definitief ontbinden; opdrachtgever kan dat ook, maar eerst nadat Smeets 30 dagen na ingebrekestelling haar verplichtingen niet is nagekomen. Bij ontbinding in geval van overmacht is Smeets geen schadevergoeding verschuldigd.

16.4 Smeets kan betaling vorderen voor de prestaties, die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht vóórdat van de omstandigheid, welke overmacht oplevert, is gebleken.

16.5 Smeets kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat haar prestatie geleverd had moeten zijn.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Alle rechtsbetrekkingen tussen partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht. Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan en die behoren tot de competentie van een arrondissementsrechtbank, worden in eerste instantie en in kort geding uitsluitend berecht door de arrondissementsrechtbank van de gedaagde. De taal van de procesvoering is de Nederlandse.

Artikel 18 - Aanduiding

18.1 De aanduiding van een kopje bij enig artikel uit deze algemene voorwaarden beperkt op geen enkele wijze de inhoud of omvang van de rechten en verplichtingen van partijen en geschiedt geheel vrijblijvend.

Aldus opgesteld op 10 januari 2004, te Amsterdam.

Laatst gewijzigd en herzien op:

7 januari 2008;

9 januari 2012;

10 januari 2015;

10 januari 2020.